



2021年博彩從業員抗疫期間的 心理狀態調查成果發佈會

日期：2021年4月23日

指導：澳門博彩業職工之家 主辦：澳門博彩業職工之家綜合服務中心

協辦：澳門博彩企業員工協會、澳門博彩股份有限公司僱員工會、澳門博彩從業員志願者協會、澳門幸運博彩業職工總會

目錄

01

調查背景及
目的

02

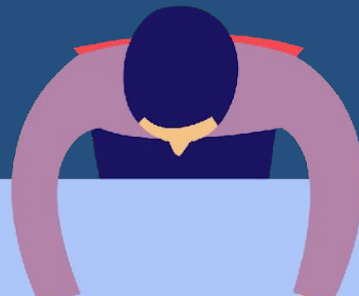
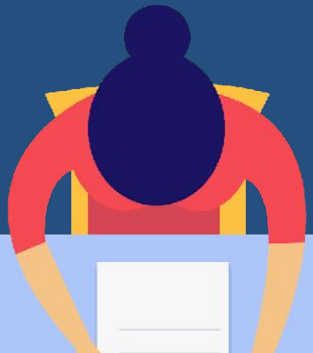
調查方法

03

調查結果

04

總結及建議

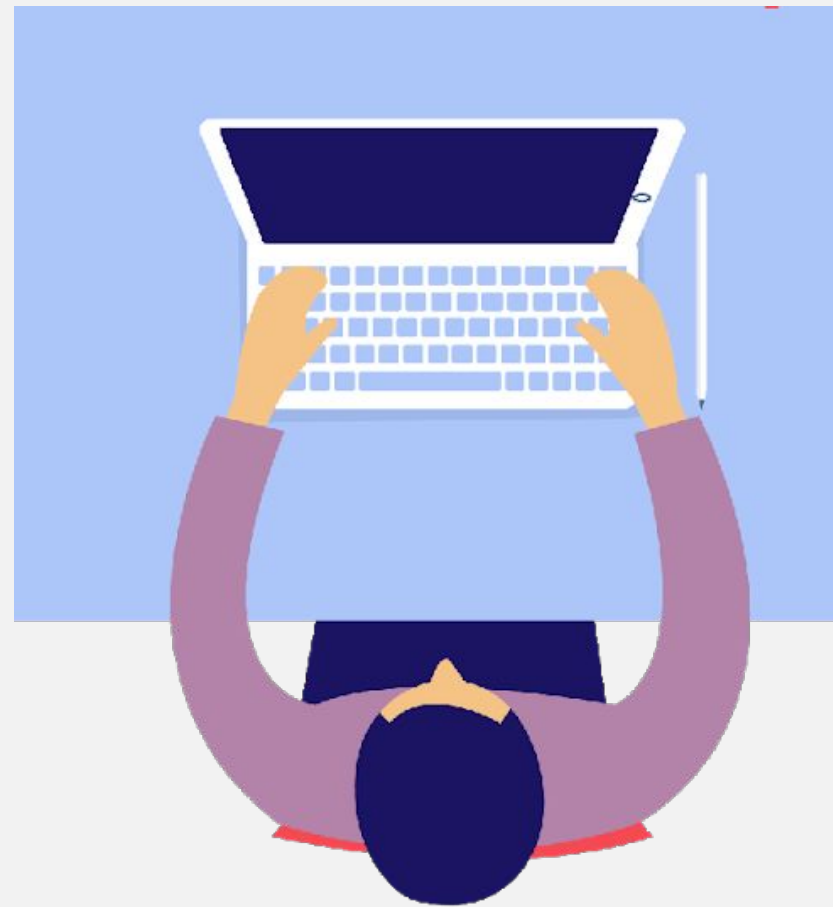


調查背景及目的



調查背景

1. 新型冠狀病毒疫情**持續**，澳門嚴格的出入境限制措施。
2. 澳門的經濟仍處於**低谷**，失業率**上升**。



調查目的



1

瞭解博彩從業員對政府和博企應對疫情的滿意度，并與2020年對比

2

瞭解博彩從業員精神健康、就業前景看法，并與2020年對比

3

探討博彩從業員在抗疫下使用煙酒和參與賭博的狀況

4

探索影響博彩從業員精神健康的因素



TWO

調査方法

— — — —



調查方法

1



收集日期

2021年2月16日
至3月15日

2



樣本來源

網上問卷, 收集單位:
博彩業職工之家綜合服
務中心、博彩企業員工
協會、博彩股份有限公
司僱員工會、博彩從業
員志願者協會

3



反饋

回收共**943份**
完成問卷,
有效問卷**784份**,
佔**83.1%**

4



對象

填寫當時在職的
博彩從業員

調查工具

“

- ☐ 提供中文版及英文版問卷
- ☐ 以單項自評方式評估對疫情應對的滿意度、對減薪、被裁及感染新冠肺炎的主觀擔憂程度
- ☐ 以現有量表方式評估工作不安氛圍、個人工作不安感、新冠肺炎感知壓力、精神健康狀態及感知社交支持



1 工作不安氛圍，個人工作不安感：

對工作環境或自身針對工作喪失或未來工作發展的不安感，分數越高，不安程度越高

2 新冠肺炎感知壓力：

對新冠肺炎直接或間接事件產生的壓力，分數越高，壓力越大

3 工作相關情緒疲憊：

對人工作中所感受到過度消耗及精力枯竭的感覺，分數越高，疲憊感越強

4 負向精神健康狀態評分：

焦慮及憂鬱徵狀的出現頻率，分數越高，精神狀態越差

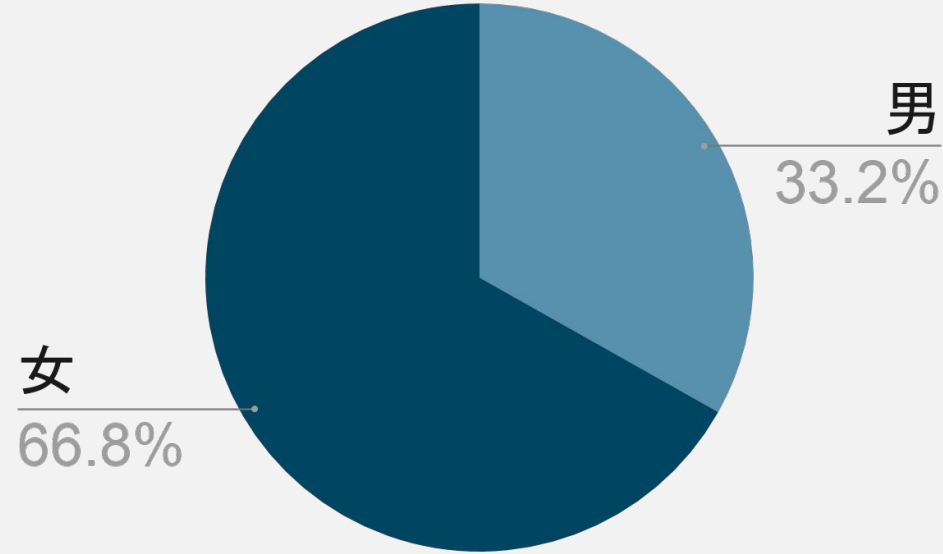
5 感知社交支持：

從家人、伴侶或朋友身上所得到的實質或神支持，分數越高，支持越強

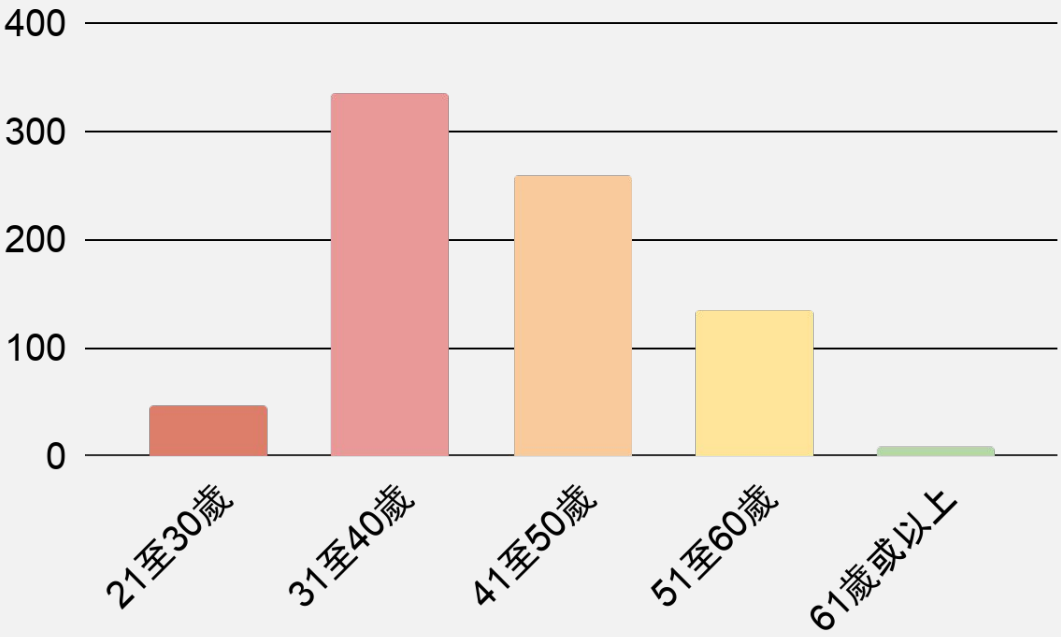


調查對象-性別及年齡分佈

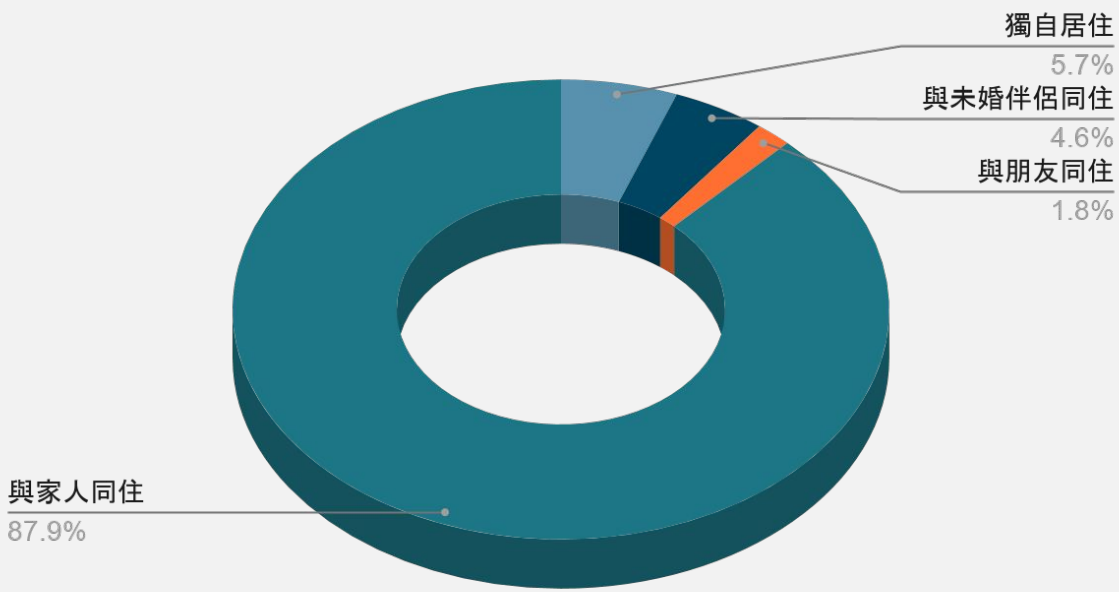
男	女
260 (33.2%)	524 (66.8%)



21至30歲	31至40歲	41至50歲	51至60歲	60歲或以上
46 (5.9%)	336 (42.9%)	259 (33.0%)	134 (17.1%)	9 (1.1%)

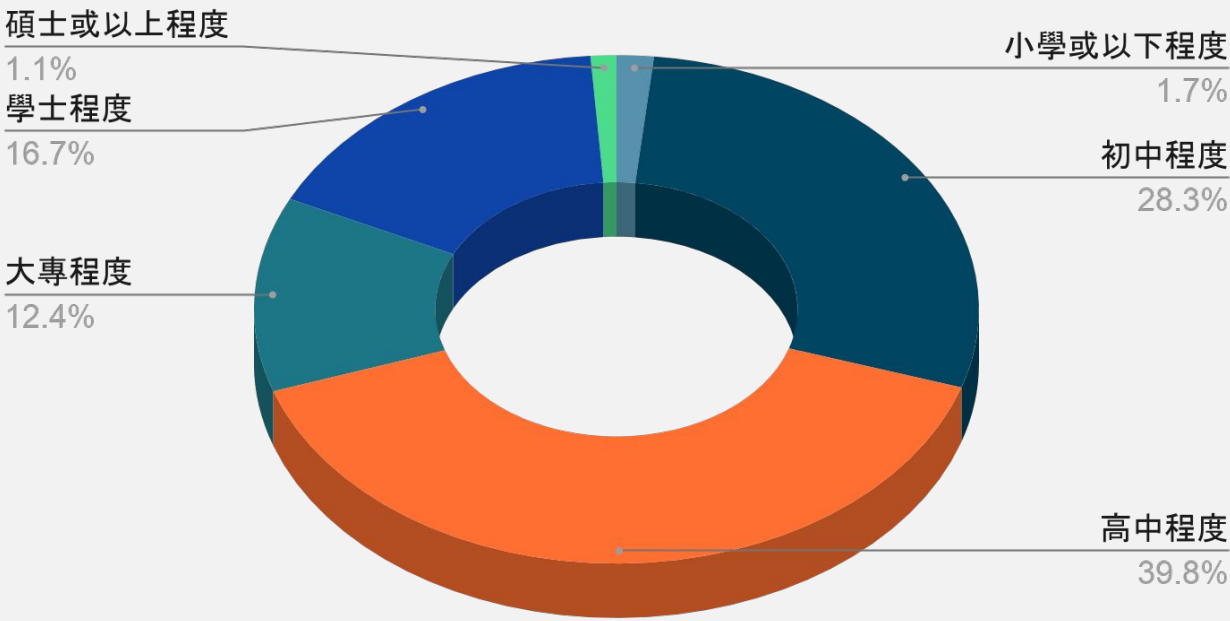


調查對象-居住狀態及教育程度



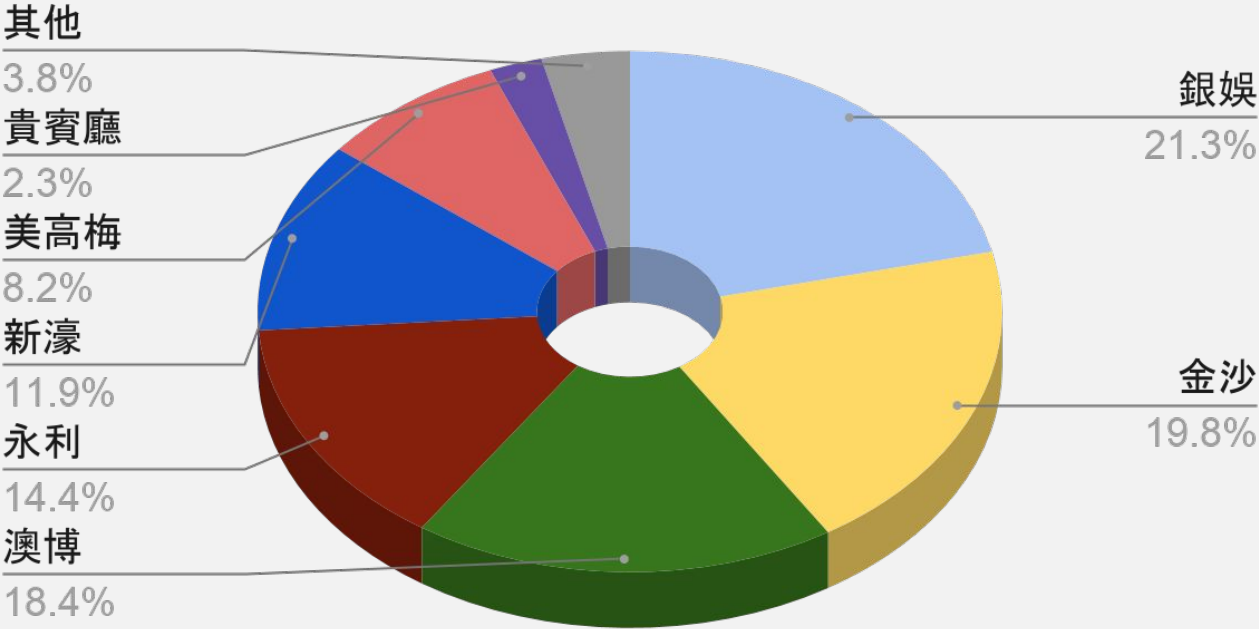
獨自居住	與家人同住	與未婚伴侶同住	與朋友同住
45 (5.7%)	689 (87.9%)	36 (4.6%)	14 (1.8%)

小學或以 下程度	初中程度	高中程度	大專程度	學士程度	碩士或以 上程度
13 (1.7%)	222 (28.3%)	312 (39.8%)	97 (12.4%)	131 (16.7%)	9 (1.1%)



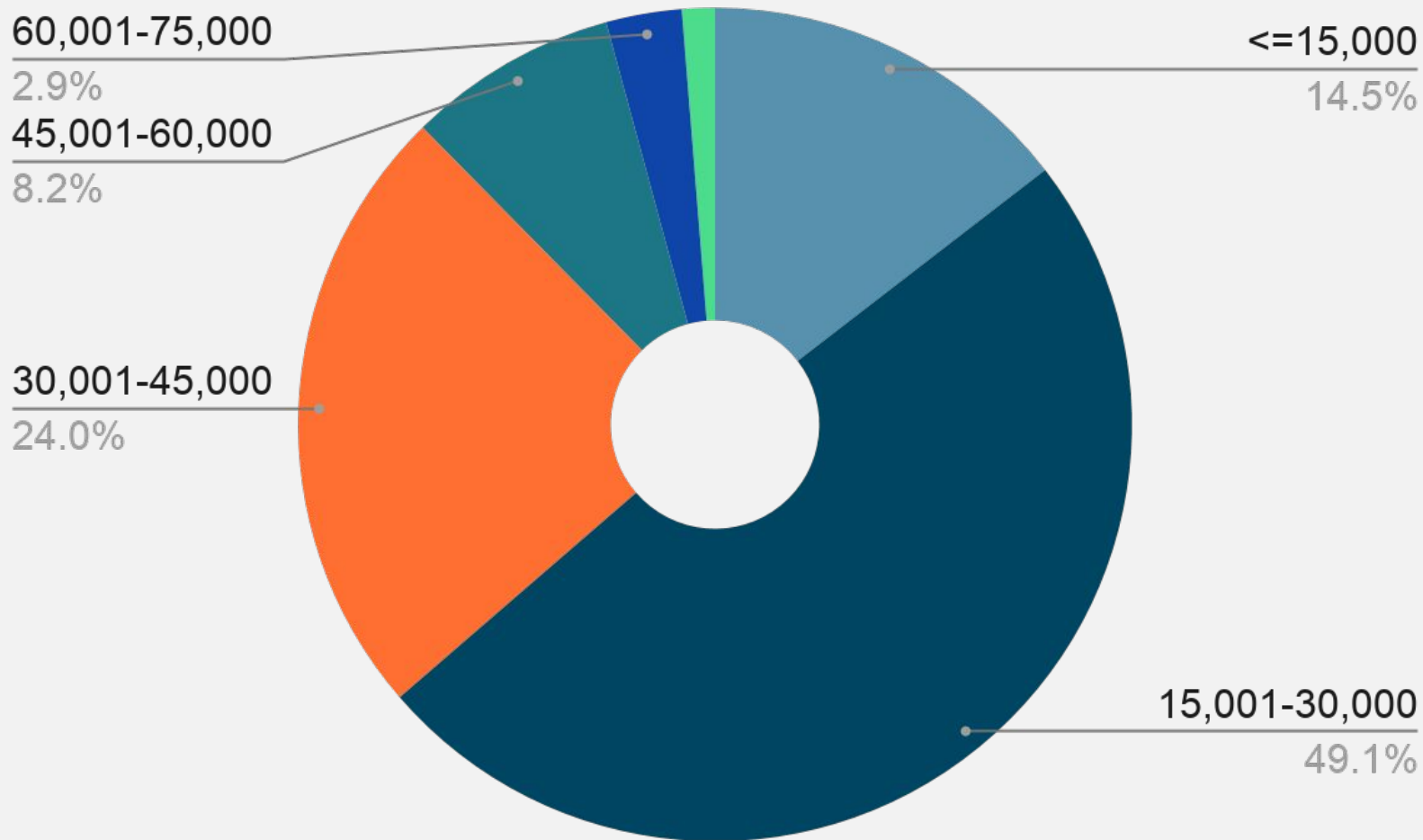
調查對象-任職博企分佈

銀娛	金沙	澳博	永利	新濠	美高梅	貴賓廳	其他
167 (21.3%)	155 (19.8%)	144 (18.4%)	113 (14.4%)	93 (11.9%)	64 (8.2%)	18 (2.3%)	30 (3.8%)



調查對象-2020年家庭平均月入水平分佈 (澳門幣)

<=15,000	114 (14.5%)
15,001-30,000	385 (49.1%)
30,001-45,000	188 (24.0%)
45,001-60,000	64 (8.2%)
60,001-75,000	23 (2.9%)
>75,000	10 (1.3%)

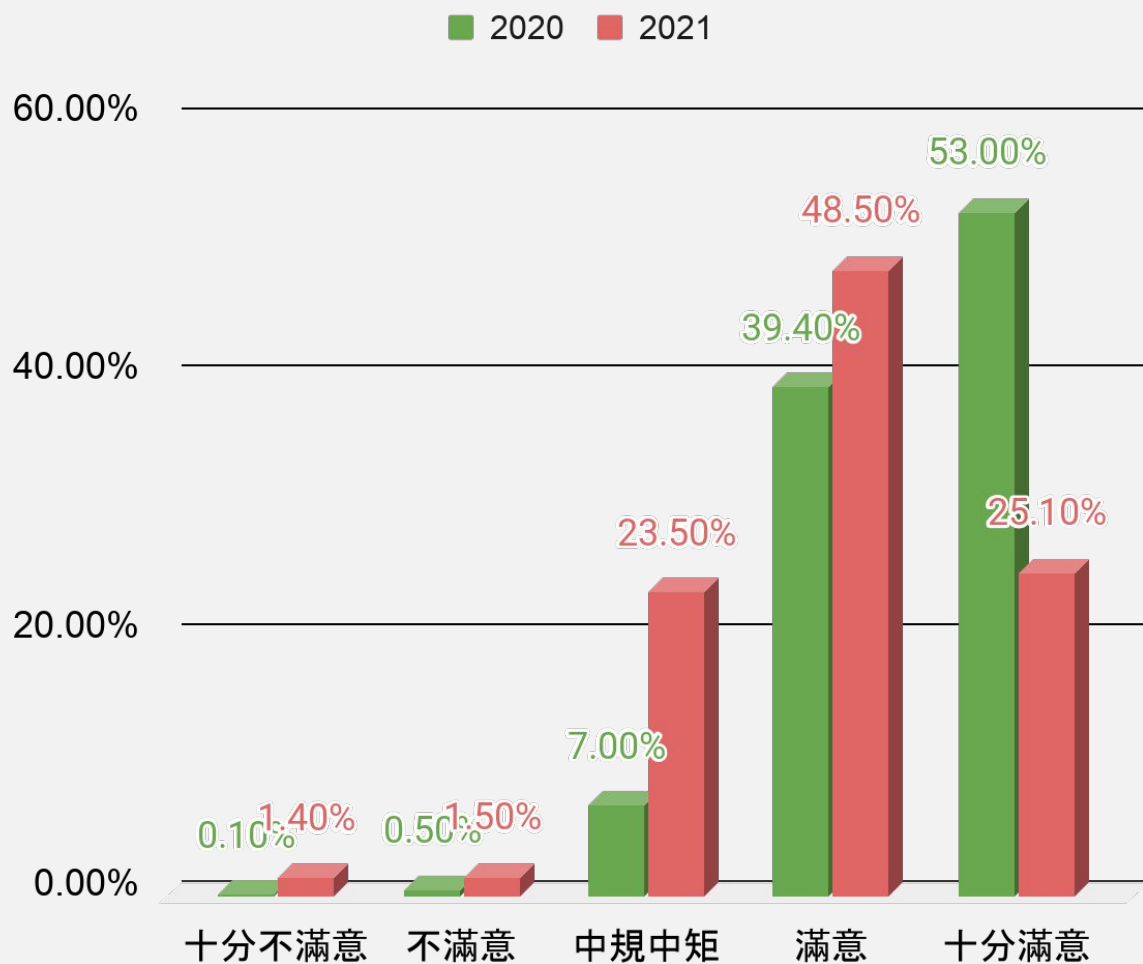


調查結果

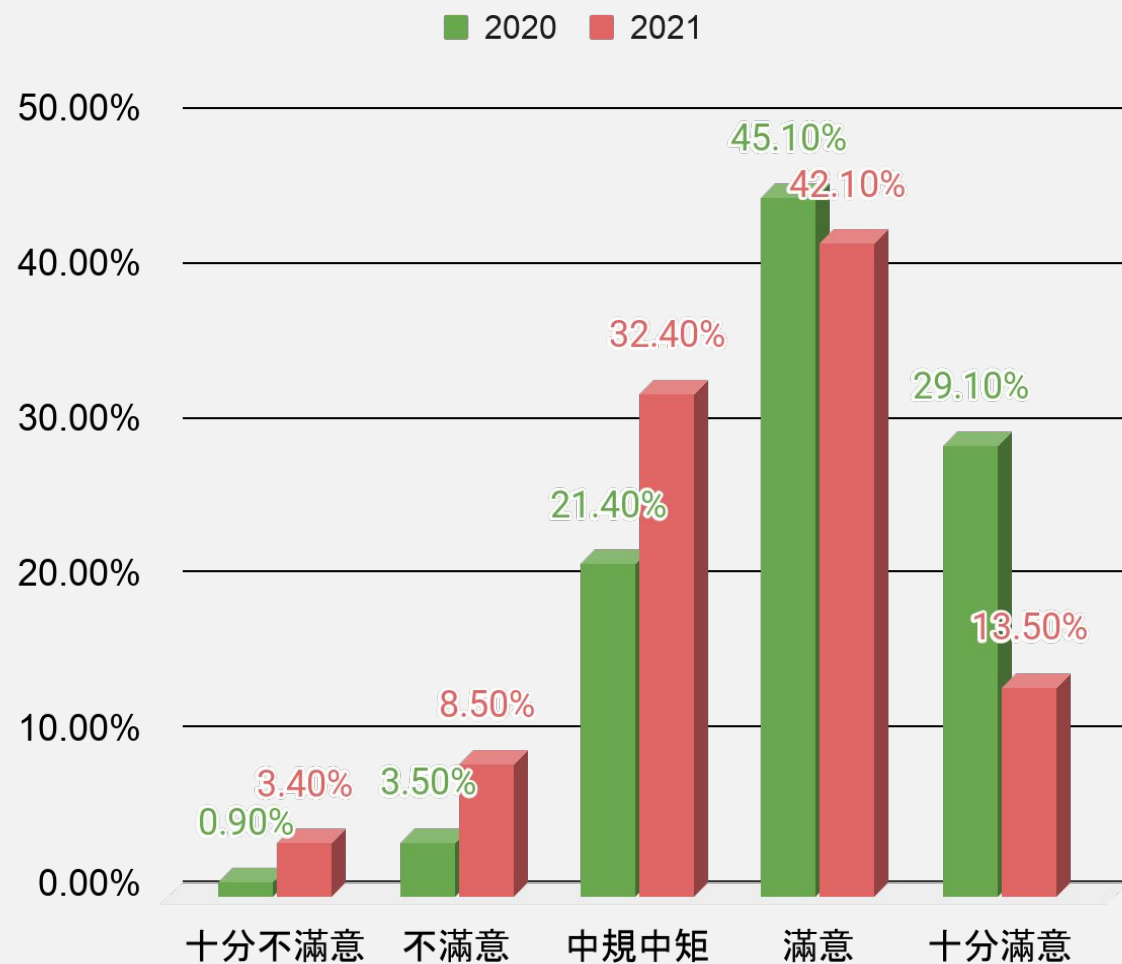


調查結果-對政府及僱主應對疫情滿意度的年度比較

2021年(n=784)及2020年(n=1694)對政府應對疫情的滿意度

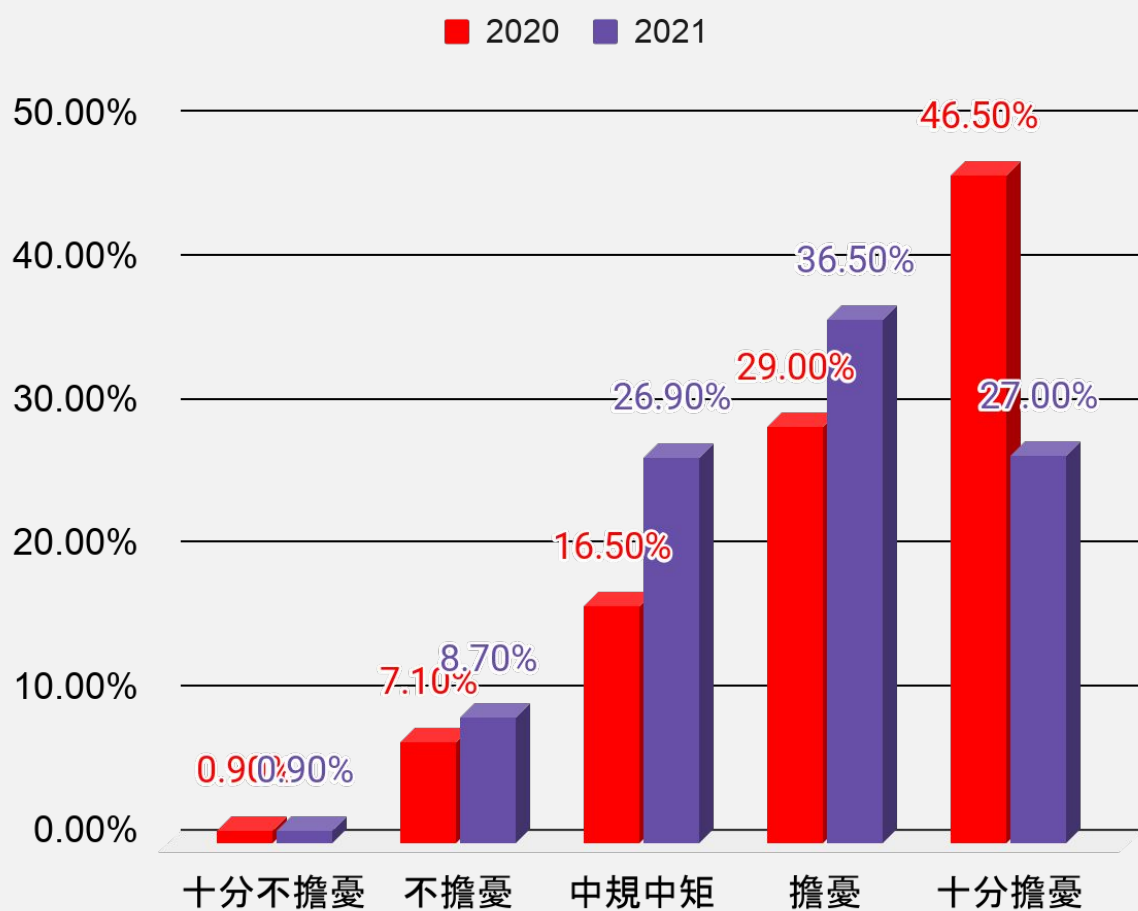


2021年(n=784)及2020年(n=1694)對僱主應對疫情的滿意度

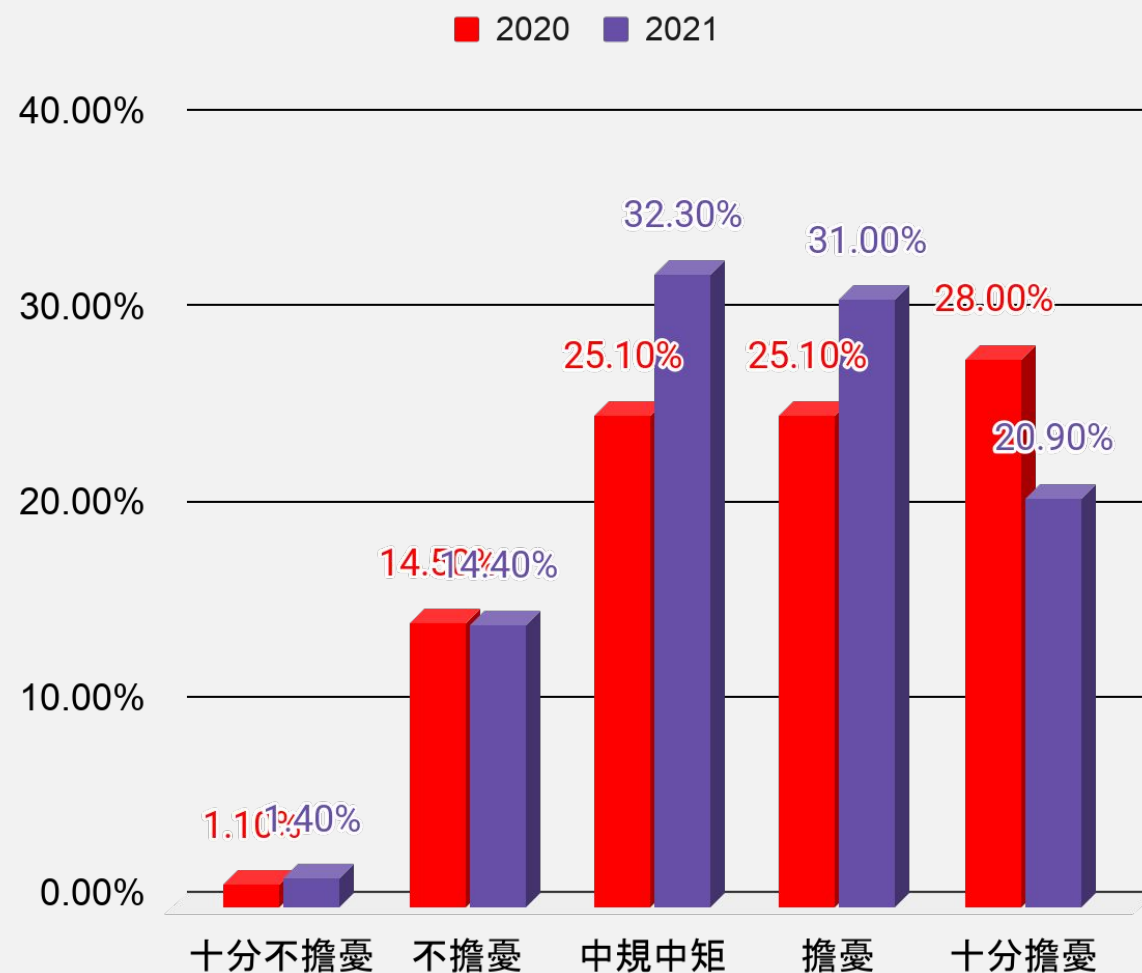


調查結果-對被削減薪酬福利及被裁員的主觀擔憂程度年度比較

2020年(n=1694)及2021年(n=784)對被削減薪酬福利的擔憂程度

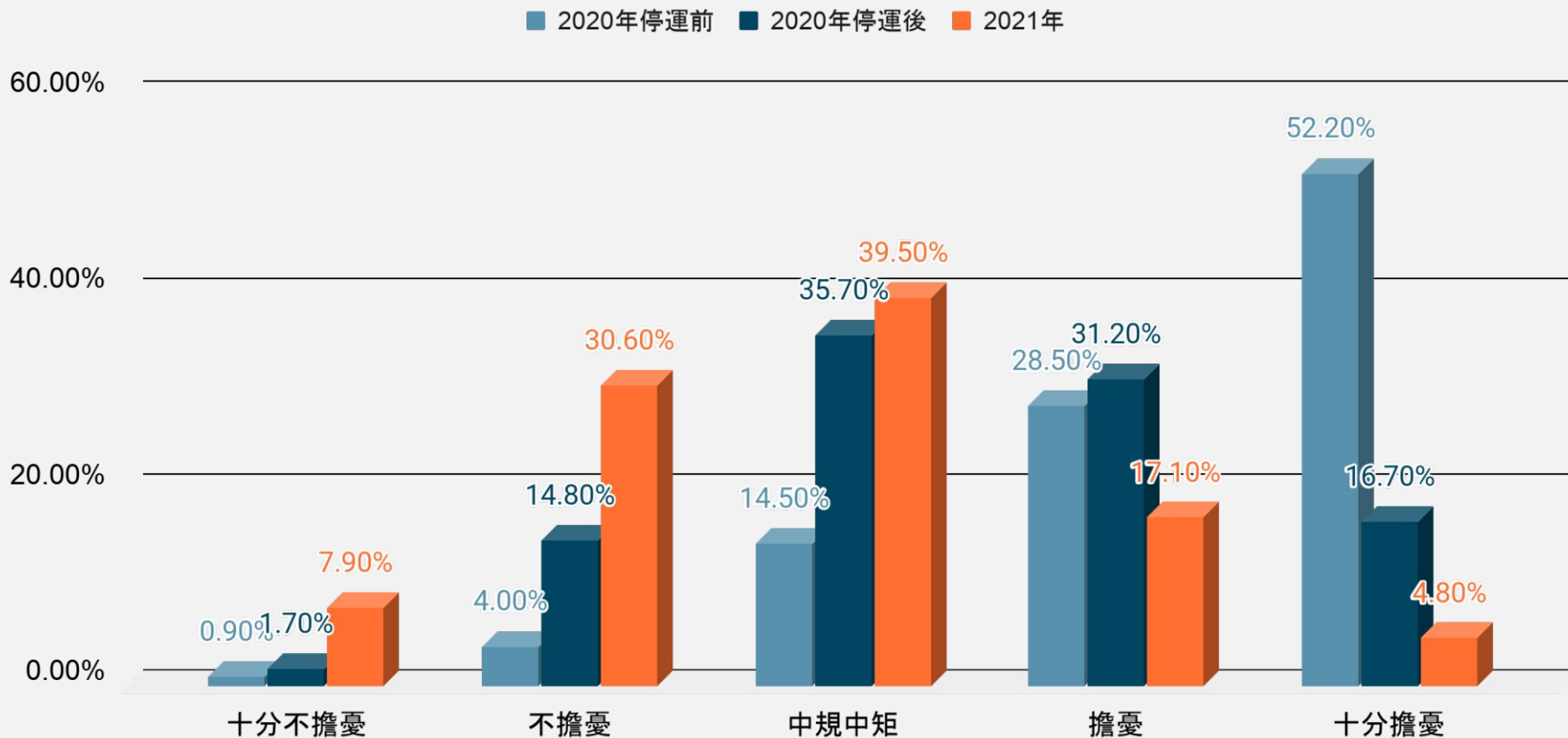


2020年(n=1694)及2021年(n=784)對被裁員的擔憂程度



調查結果-對感染新冠肺炎的主觀擔憂程度年度比較

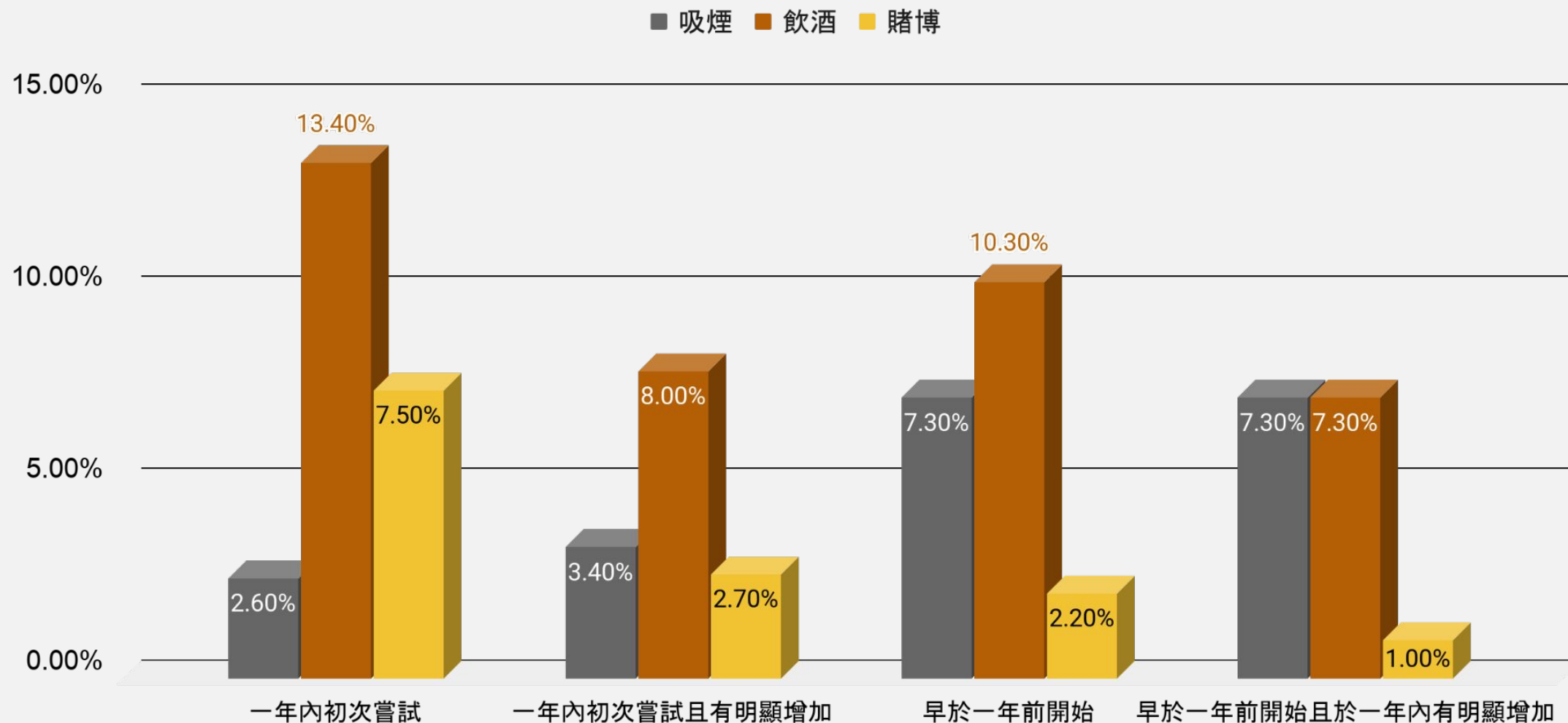
2020年(n=1694)停運前後及2021年(n=784)對感染新冠肺炎的擔憂程度



調查結果-潛在成癮行為的行為模式

對吸煙、飲酒及賭博的行為模式改變 (n=784)

沒有吸煙	沒有飲酒	沒有賭博
623 (79.5%)	478 (61.0%)	679 (86.6%)



調查結果-量表數據平均數及標準差

項目	分數範圍	平均數	標準差
新冠肺炎感知壓力	1~5	3.04	.54
工作不安氛圍	1~5	3.65	.70
工作不安感	1~5	3.68	.77
工作相關情緒疲憊	1~5	2.68	.99
感知社交支持	1~5	3.47	.68
負向精神健康狀態	1~5	2.36	.92

調查結果-數據相關性分析

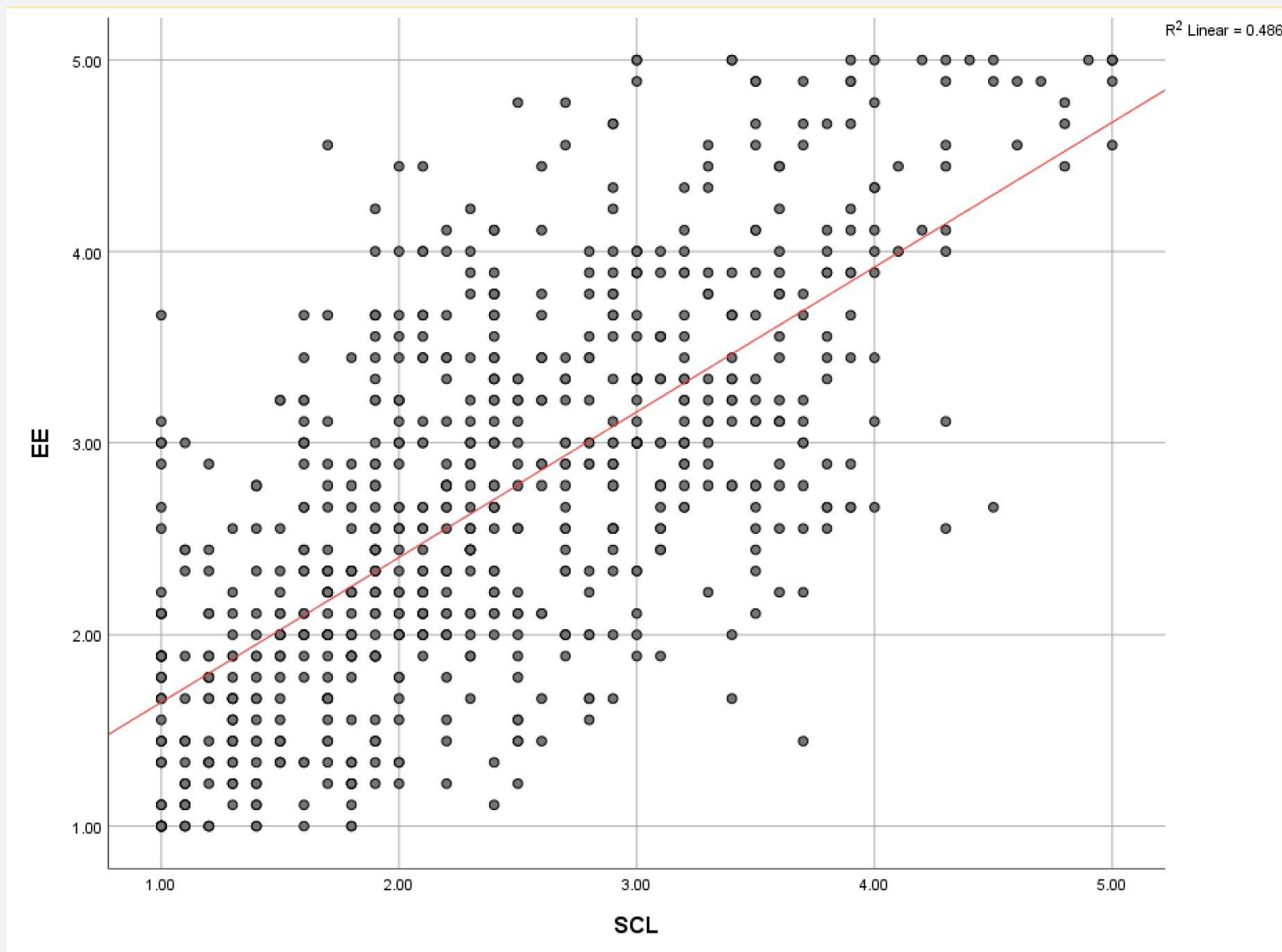
各量表的相關系數統計 (n=784)

項目	1	2	3	4	5
1.新冠肺炎感知壓力	/				
2.工作不安氛圍	.404***	/			
3.工作不安感	.410***	.769***	/		
4.工作相關情緒疲憊	.372***	.370***	.417***	/	
5.感知社交支持	-.159***	-.019	-.074*	-.184***	/
6.負向精神健康狀態 評分	.498***	.419***	.462***	.697***	-.223***

* $p < .05$. ** $p < .01$. *** $p < .001$.

- 各項數據之間皆有一定程度**相關性**
- 相關系數為**正數**即一方數值**越高**, 另一方數值亦會**越高**
- 相關系數為**負數**即一方數值**越高**, 另一方數值會**越低**

調查結果-數據相關性分析



- **負向精神健康狀態**評分分別與**新冠肺炎感知壓力** ($r=.498^{***}$)及**工作相關情緒疲憊** ($r=.697^{***}$)正相關, 並達至99.9%信賴區間
- **新冠肺炎感知壓力** ↑
- 工作相關情緒疲憊** ↑
- 負向精神健康狀態** ↑

調查結果-對工作相關情緒疲憊的迴歸分析

新冠肺炎感知壓力、工作不安氛圍及工作不安感對工作相關情緒疲憊的迴歸分析(n=784)

	R^2	B	$SE\ B$	β
模組	.22***			
常數		-.280	.207	
新冠肺炎感知壓力		.433	.065	.234***
工作不安氛圍		.101	.071	.071
工作不安感		.346	.065	.266***

* $p < .05$. ** $p < .01$. *** $p < .001$.

- 數據結果可見**新冠肺炎感知壓力**及**個人工作不安感**，皆對工作相關情緒疲憊有**直接正面效果**，而**工作不安氛圍**並未對其有產生顯著效果

調查結果-對工作相關情緒疲憊的迴歸分析

所有潛在因素對負向精神健康狀態評分的迴歸分析 (n=784)

	R^2	B	$SE\ B$	β
模組	.58***			
常數		-.392	.246	
對政府滿意度		.016	.031	.014
對僱主滿意度		-.027	.028	-.028
擔憂被削減薪酬福利		-.045	.034	-.047
擔憂被裁員		.070	.034	.078*
擔憂感染新冠肺炎		.058	.024	.062*
情緒疲憊		.485	.026	.527***
感知社交支持		-.105	.033	-.078**
工作不安氛圍		.030	.051	.023
工作不安感		.108	.050	.091*
新冠肺炎感知壓力		.362	.047	.212***

* $p < .05$. ** $p < .01$. *** $p < .001$.

- 擔憂被裁員、擔憂感染新冠肺炎、個人工作不安感、新冠肺炎感知壓力及工作相關情緒疲憊皆對負向精神健康評分有直接正面效果
- 感知社交支持則對負向精神健康評分有顯著負面效果

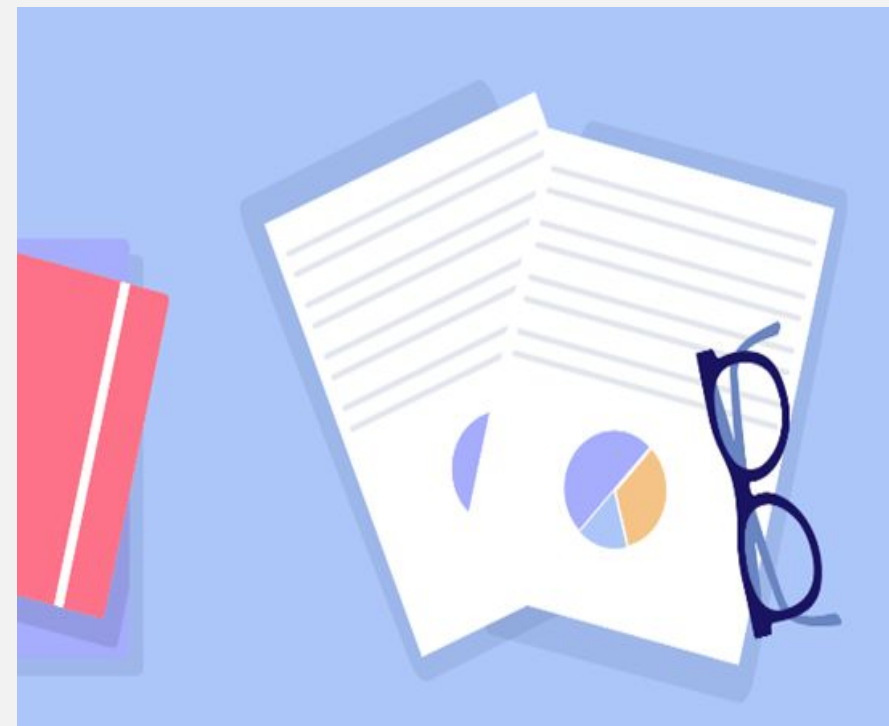
調查結果-迴歸分析結果整合

- **新冠肺炎感知壓力**及**個人工作不安感**皆對工作相關情緒疲憊有顯著**正面效果**，當中個人工作不安感效果稍強
- **新冠肺炎感知壓力**及**工作相關情緒疲憊**皆對負向精神健康狀態評分有顯著**正面效果**，即對精神精神健康有直接明顯不利的影響，而當中**工作相關情緒疲憊**直接影響更強
- 包括**直接及間接**影響，**新冠肺炎感知壓力**、**個人工作不安感**及**工作相關情緒疲憊**皆對精神健康狀態有顯著負面影響

總結及建議



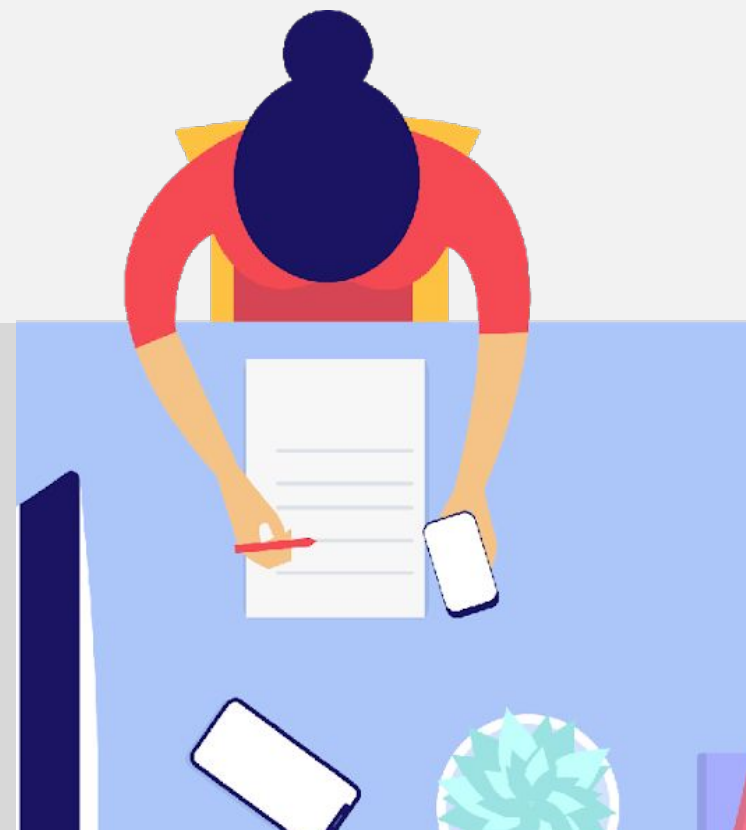
1. 博彩從業員對政府及僱主應對疫情的滿意比率較去年同期錄得**18.8個百分點**及**18.6個百分點**的跌幅，但仍處於**73.6%**和**55.6%**的**高滿意度和臨界點**
2. 僅**21.9%**博彩從業員擔憂受新冠肺炎感染，較去年同期下降**58.8個百分點**



3.本年擔憂自己被減薪酬福利及被裁員的博彩從業員百分比分別較去年同期分別下降**12個百分點**及**1.2個百分點**，至**75.5%**及**51.9%**

建議：

博彩從業員群體應建立正向的危機意識，強化自己綜合能力，在職場上做好萬全的準備。



4.工作相關的情緒疲憊、不安感、擔憂被裁員、
擔憂自己染上新冠肺炎以及因新冠肺炎產生的
壓力均影響博彩從業員的精神健康

建議:

博企**應正視員工的負面情緒和壓力**、打造人性
化的工作環境和多元化職業路徑、嚴格落實衛
生防護指引

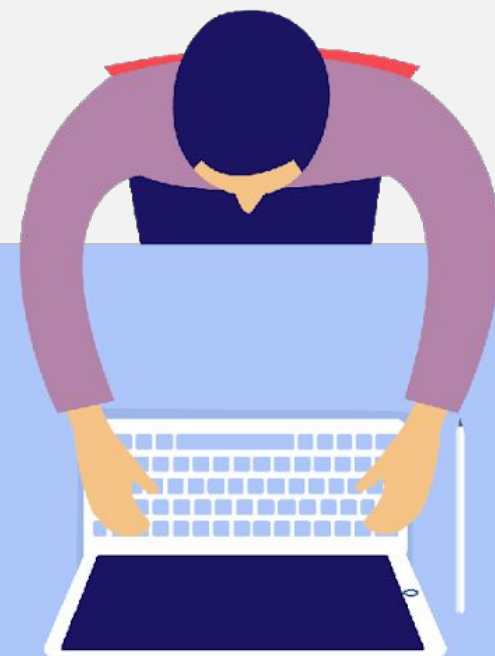


5. 過去一年內明顯增加吸煙、飲酒和賭博頻率的博彩從業員分別佔

吸烟	飲酒	賭博
10.7%	15.3%	3.7%

建議：

加強宣傳推廣正確的壓力舒緩方法，說明成癮行為對個人和家庭的危害



參考資料

Arslan, G., Yildirim, M., Tanhan, A., Buluş, M., & Allen, K. A. (2020). Coronavirus stress, optimism-pessimism, psychological inflexibility, and psychological health: Psychometric properties of the Coronavirus Stress Measure. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 1-17.

Biddle, N., Edwards, B., Gray, M., & Sollis, K. (2020). Alcohol consumption during the COVID19 period: May 2020. Australian National University: Centre for Social Research and Methods.

Chodkiewicz, J., Talarowska, M., Miniszewska, J., Nawrocka, N., & Bilinski, P. (2020). Alcohol consumption reported during the COVID-19 pandemic: the initial stage. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(13), 4677.

Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983). A global measure of perceived stress. *Journal of health and social behavior*, 385-396.

Derogatis, L. R., Lipman, R. S., Rickels, K., Uhlenhuth, E. H., & Covi, L. (1974). The Hopkins Symptom Checklist (HSCL): A self-report symptom inventory. *Behavioral science*, 19(1), 1-15.

Gendall, P., Hoek, J., Stanley, J., Jenkins, M., & Every-Palmer, S. (2021). Changes in Tobacco Use During the 2020 COVID-19 Lockdown in New Zealand. *Nicotine & Tobacco Research*.

參考資料

Hellgren, J., Sverke, M., & Isaksson, K. (1999). A two-dimensional approach to job insecurity: Consequences for employee attitudes and well-being. *European journal of work and organizational psychology*, 8(2), 179-195.

Låstad, L., Berntson, E., Näswall, K., Lindfors, P., & Sverke, M. (2015). Measuring quantitative and qualitative aspects of the job insecurity climate. *Career Development International*.

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of organizational behavior*, 2(2), 99-113.

Syed, H. R., Zachrisson, H. D., Dalgard, O. S., Dalen, I., & Ahlberg, N. (2008). Concordance between Hopkins Symptom Checklist (HSCL-10) and Pakistan Anxiety and Depression Questionnaire (PADQ), in a rural self-motivated population in Pakistan. *BMC psychiatry*, 8(1), 1-12.

Zimet, G. D., Dahlem, N. W., Zimet, S. G., & Farley, G. K. (1988). The multidimensional scale of perceived social support. *Journal of personality assessment*, 52(1), 30-41.

參考資料

統計暨普查局(DSEC) (2021). 時間序列資料庫. 2021年4月6日 擷取自 統計暨普查局: <https://www.dsec.gov.mo/ts>

勞工事務局(DSAL) (2021年1月). 表A1 - 2019年12月底按行業及所持身份證明文件的發出國家/地區統計外地僱員人數. 2021年4月6日

擷取自 勞工事務局: https://www.dsal.gov.mo/download/pdf/statistic/nrworker/A1/A1_2019_12.pdf

勞工事務局(DSAL) (2021年4月6日). 表A1 - 2021年02月底按行業及所持身份證明文件的發出國家/地區統計外地僱員人數. 2021年4月6

日 擷取自 勞工事務局: https://www.dsal.gov.mo/download/pdf/statistic/nrworker/A1/A1_2021_02.pdf

吴迪 (2008). 放射工作人员知觉压力及其与健康关系研究. 硕士学位论文. 郑州大学.

魏雪梅, 李雪平, & 何剑. (2013). *Maslach 倦怠量表在南充市临床护理教师应用中的信效度分析* (Doctoral dissertation).

澳門日報(2021年3月10日). 逾半受訪者近三月被放無薪假.